smilk.pl

P.P.H.U. Proszki Mleczne Nicolas Łusiak

Formularz reklamacji

niezgodność towaru z umową

Adresat: P.P.H.U. Proszki Mleczne Nicolas Łusiak, ul. gen. Józefa Hallera 11, 89-100 Nakło nad Notecią · pomoc@smilk.pl · +48 662 027 792

DANE KUPUJĄCEGO

Imię i nazwisko

Telefon

Adres

E-mail (z zamówienia)

REKLAMOWANY TOWAR

Numer zamówienia

Data otrzymania towaru

Data zauważenia wady

Nazwa towaru

Ilość

Numer partii / termin przydatności (z opakowania)

Opis niezgodności — co jest nie tak, kiedy i jak to zauważono

ŻĄDANIE

- ☐ wymiana towaru na nowy
- ☐ naprawa towaru
- ☐ obniżenie ceny o kwotę: _____ zł
- ☐ odstąpienie od umowy i zwrot pieniędzy

W pierwszej kolejności przysługuje wymiana lub naprawa. Obniżenie ceny albo zwrot — gdy są one niemożliwe lub nadmiernie kosztowne, a przy zwrocie tylko gdy niezgodność jest istotna (art. 43d–43e ustawy o prawach konsumenta).

Numer rachunku bankowego — tylko przy obniżeniu ceny lub zwrocie, gdy płacono za pobraniem

Miejscowość i data

Czytelny podpis (przy wersji papierowej)

Jak to działa. Wyślij formularz na pomoc@smilk.pl razem ze zdjęciami wady — zdjęcie lub skan wystarczy. Odpowiemy w ciągu 14 dni; brak odpowiedzi oznacza uznanie reklamacji. Jeśli towar trzeba odesłać, uzgodnimy sposób — **koszt odesłania reklamowanego towaru ponosimy my**. Odpowiadamy za niezgodność, która ujawni się w ciągu 2 lat od dostarczenia, a jeśli termin przydatności na opakowaniu jest dłuższy — do jego upływu. Pełne zasady: smilk.pl/regulamin, §8.

NIP 5581885467 · REGON 529504515